



MODULO DI RESO

Il reso sarà autorizzato solo dietro prova della presenza del sigillo di garanzia. Prego allegare foto al presente modulo ed inviare a customerservice@reshoes.it.

I TUOI DATI:

Nome e Cognome.....

Indirizzo e-mail..... Telefono.....

Ordine n. del

DETTAGLIO MERCE DA RESTITUIRE:

ARTICOLO	DESCRIZIONE	TAGLIA	QUANTITA'	CODICE DI RESO

CODICE DI RESO:

- | | |
|-----------------------------|------------------------|
| 1. Troppo grande / largo | 5. Ordinato per errore |
| 2. Troppo piccolo / stretto | 6. Consegna errata |
| 3. L'articolo non mi piace | 7. Difettoso |
| 4. Cambio taglia | |

Nel caso di prodotto difettoso Vi preghiamo di descrivere il difetto

.....

RIMBORSO TRAMITE METODO DI PAGAMENTO UTILIZZATO.

PER RIMBORSO TRAMITE BONIFICO BANCARIO INDICARE:

IBAN.....BIC.....

TERMINI E CONDIZIONI DI VENDITA - Diritto di Recesso o di Ripensamento – Reso

Ai sensi dell'art. 52 del D.Lgs. 206/2005, così come modificato dal D.Lgs. 21/2014, l'utente potrà recedere dal contratto di acquisto per qualsiasi motivo, senza necessità di addurre motivazioni e senza alcuna penalità, **entro 14 (quattordici) giorni di calendario dalla data di ricevimento dei prodotti.**

Per esercitare il diritto di recesso o di ripensamento, sarà necessario inviare a CALZATURIFICIO LONDON SAS DI F. MARZETTI & C. il modulo di reso (o in alternativa anche una semplice comunicazione che contenga però tutte le informazioni richieste dal predetto modulo), entro i termini indicati, al seguente indirizzo e-mail customerservice@reshoes.it.

Il reso sarà autorizzato solo dietro prova della presenza del sigillo di garanzia.

Il CALZATURIFICIO LONDON SAS DI F. MARZETTI & C. sosterrà il costo di spedizione per il primo reso. Sarà sufficiente indicare nel modulo di reso l'indirizzo completo e il recapito telefonico dell'utente per poter organizzare il ritiro del prodotto.

Eventuali ulteriori resi saranno autorizzati a spese dell'utente. Quest'ultimo dovrà far pervenire i prodotti entro 14 (quattordici) giorni di calendario dall'esercizio del diritto di recesso o ripensamento tramite un corriere di sua scelta alla

CALZATURIFICIO LONDON SAS DI F. MARZETTI & C.
VIA PAOLO VI N. 26
62015 MONTE SAN GIUSTO (MC)
[TEL:0733-837000](tel:0733-837000)

Sul fronte del pacco dovrà essere chiaramente indicato il numero di ordine.

Il prodotto dovrà essere restituito integro, completo di tutte le sue parti e negli imballi originali (buste e confezioni), custodito ed eventualmente adoperato per il tempo strettamente necessario per stabilirne e verificarne natura, caratteristiche e taglia, secondo la normale diligenza, senza che vi siano segni di usura o sporcizia, nel rispetto delle condizioni di seguito riportate.

Recesso e reso verranno accettati alle seguenti condizioni:

1. Il prodotto dovrà essere restituito nella sua scatola originale e completo del SIGILLO DI GARANZIA
2. Il prodotto dovrà essere restituito completo di tutti gli elementi integranti (lacci, accessori, fibbie, ecc..)
3. Il prodotto dovrà essere restituito non visibilmente UTILIZZATO o danneggiato per fatto imputabile all'utente.
NB: Si prega di effettuare la prova delle calzature appoggiando le stesse su un tappeto pulito. Non vengono accettati resi di calzature che tornano in ditta con segni di usura e sporcizia. Le stesse verranno re-inviare al mittente con relativo addebito delle spese di trasporto.

Al ricevimento del collo il CALZATURIFICIO LONDON SAS DI F. MARZETTI & C. valuterà il perfetto stato della merce restituita e in caso di esito positivo del controllo provvederà a rimborsare, entro un termine congruo, l'intero importo già pagato con la stessa modalità con cui è stato effettuato il pagamento al momento dell'ordine.

Qualora si volesse optare per il rimborso a mezzo bonifico bancario l'utente dovrà indicare nel modulo di reso, gli estremi del conto corrente ed il codice IBAN.

Nel caso in cui il reso non possa essere accettato, CALZATURIFICIO LONDON SAS DI F. MARZETTI & C. provvederà a restituire al mittente il prodotto acquistato, addebitando allo stesso le spese di spedizione e, ove già rimborsato, il prezzo del prodotto.